

BỘ NỘI VỤ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 862 /QĐ-BNV

Hà Nội, ngày 17 tháng 08 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc điều chỉnh Kế hoạch xây dựng, triển khai
Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính
và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ
của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” năm 2021**

BỘ TRƯỞNG BỘ NỘI VỤ

Căn cứ Nghị định số 34/2017/NĐ-CP ngày 03 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Nội vụ;

Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BNV ngày 18 tháng 11 năm 2020 phê duyệt Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030”;

Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-BNV ngày 01 tháng 01 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Chương trình công tác của Bộ Nội vụ năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 433/QĐ-BNV ngày 28 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch xây dựng, triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” năm 2021;

Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Điều chỉnh Mục II của Kế hoạch xây dựng, triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” năm 2021 ban hành tại Quyết định số 433/QĐ-BNV ngày 28 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ như sau:

TT	Nhiệm vụ	Nội dung	Thời gian	Trách nhiệm	
				Chủ trì	Phối hợp
1	Công bố Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) 2020	Xây dựng báo cáo, trình Lãnh đạo Bộ phê duyệt Chỉ số SIPAS 2020 Tổ chức công bố Chỉ số SIPAS 2020 Thông tin, tuyên truyền về Chỉ số SIPAS 2020	Tháng 3 - 4 Tháng 5 Từ tháng 5	Bộ Nội vụ	Ban Thường trực Ủy ban TW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam
2	Xây dựng phần mềm Hệ thống	Xây dựng, chạy thử nghiệm, hoàn thiện phần mềm Hệ thống Thực hiện các hoạt động chuẩn bị và đưa vào triển khai	Tháng 1 - 9 Tháng 9	Nhà thầu Bộ Nội vụ	Bộ Nội vụ; một số bộ, ngành, địa phương Các bộ, ngành, địa phương
3	Xây dựng Phương pháp đo lường SHL giai đoạn 2021 - 2025 theo hình thức trực tuyến, trực tiếp	Nghiên cứu, xây dựng, lấy ý kiến các cơ quan, cá nhân liên quan, hội thảo khoa học, hoàn thiện, trình Lãnh đạo Bộ phê duyệt Tích hợp Trang thông tin điện tử Cải cách hành chính của Ban CDCCHC của Chính phủ và Hệ thống Thực hiện các hoạt động chuẩn bị và đưa vào triển khai	Tháng 5 - 10 Tháng 8 Tháng 10	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương; các cơ quan, cá nhân liên quan
4	Thuê hạ tầng công nghệ thông tin để triển khai Hệ thống	Nghiên cứu, lấy ý kiến cơ quan, cá nhân liên quan, đấu thầu, ký kết hợp đồng Thực hiện các hoạt động chuẩn bị và đưa vào triển khai	Tháng 5 - 9 Tháng 9	Bộ Nội vụ Nhà thầu	Nhà thầu Bộ Nội vụ
5	Đo lường sự hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính năm 2021 theo hình thức trực tiếp	Thực hiện các hoạt động chuẩn bị Khảo sát (trực tiếp) Phúc tra Nhập dữ liệu	Tháng 8 - 10 Tháng 10 - 11 Tháng 11 Tháng 11 - 12	Bộ Nội vụ	Đơn vị thực hiện khảo sát; các bộ, ngành, địa phương; tổ chức, cá nhân liên quan
6	Đánh giá kết quả thực hiện CCHC phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2021 theo hình thức trực tuyến	Thực hiện các hoạt động chuẩn bị Khảo sát (trực tuyến) Phúc tra Tổng hợp, phân tích dữ liệu Biên tập, quản lý, quản trị	Tháng 10 - 11 Tháng 11 - 12 Tháng 12 Tháng 12	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
7	Triển khai xin ý kiến trực tuyến về chính sách, quy định, sáng kiến CCHC, đo lường SHL	Triển khai xin ý kiến người dân, đối tượng liên quan (trực tuyến) Biên tập, quản lý, quản trị	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương

TT	Nhiệm vụ	Nội dung	Thời gian	Trách nhiệm	
				Chủ trì	Phối hợp
8	Triển khai hỏi - đáp theo hình thức trực tuyến về chính sách, quy định, hoạt động CCHC; kết quả đánh giá CCHC, đo lường SHL	Triển khai hỏi - đáp (trực tuyến) Biên tập, quản lý, quản trị	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
9	Triển khai cơ sở dữ liệu theo hình thức trực tuyến về CCHC, đo lường SHL	Nhập, cập nhật, đăng tải cơ sở dữ liệu của Chính phủ, bộ, ngành, địa phương (trực tuyến) Biên tập, quản lý, quản trị	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
10	Thông tin, tuyên truyền theo hình thức trực tuyến và trực tiếp về triển khai, kết quả triển khai Hệ thống	Thông tin, tuyên truyền (trực tuyến và trực tiếp) Biên tập, quản lý, quản trị	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương; các tổ chức, cá nhân liên quan
11	Vận hành, quản lý, quản trị Hệ thống	Viết, xây dựng, sưu tầm tin, bài, ảnh, video... Sưu tầm, biên dịch, hiệu đính tài liệu nước ngoài; Biên tập, duyệt, đăng, quản lý tin, bài, ảnh, video, tài liệu... Tạo, nhập, cập nhật, đăng tải, quản lý cơ sở dữ liệu về CCHC, đo lường sự hài lòng; Vận hành, quản lý, quản trị Hệ thống; Theo dõi, tổng hợp, phân tích, đánh giá, kiến nghị về Hệ thống.	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương; các tổ chức, cá nhân liên quan...
12	Mua sắm văn phòng phẩm, trang thiết bị phục vụ triển khai Hệ thống	Mua sắm văn phòng phẩm, thiết bị, máy móc để phục vụ triển khai Hệ thống tại Bộ Nội vụ Mua sắm VPP, thiết bị, máy móc để phục vụ triển khai Hệ thống tại bộ, ngành, địa phương (trong trường hợp cần thiết)	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Bộ, ngành, địa phương
13	Tổng kết các chương trình phối hợp	Tổ chức Hội nghị tổng kết các chương trình phối hợp giai đoạn trước Xây dựng, ký kết chương trình phối hợp mới giai đoạn mới	Tháng 9 - 10	Bộ Nội vụ	Ban Thường trực Ủy ban TW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam; Tổng công ty Bưu điện Việt Nam

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thủ trưởng Nguyễn Trọng Thừa;
- Ban DC-PL, UBTW MTTQVN; Ban PL, TW Hội CCBVN; Tổng công ty BĐVN;
- Đơn vị phụ trách CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Trọng Thừa