

Số: 74 /QĐ-UBND

Bình Định, ngày 09 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa trong lĩnh vực
Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 3684/QĐ-BVHTTDL ngày 27 ngày 12 tháng 2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục hành chính chuẩn hóa năm 2022 thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 08/2022/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định nhiệm kỳ 2021 – 2026;

Căn cứ Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 1564/TTr-SDL ngày 30 tháng 12 năm 2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục 29 thủ tục hành chính chuẩn hóa trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch theo Quyết định số 3684/QĐ-BVHTTDL ngày 27 ngày 12 tháng 2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Điều 2. Quyết định này thay thế Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2022 và Quyết định số 2481/QĐ-UBND ngày 09 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Du lịch, Giám đốc Sở Giao thông vận tải, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký ban hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Bộ Giao thông vận tải;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Tài chính;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Tin học – Công báo;
- Lưu: VT, K8, K19, KSTT^(C).



**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang

DANH MỤC 29 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHUẨN HÓA TRONG LĨNH VỰC
DU LỊCH THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ DU LỊCH
(Ban hành theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày / /2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định)

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
Thủ tục hành chính được công bố tại Quyết định số 3684/QĐ-BVHTTDL ngày 27/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch									
Lĩnh vực Lữ hành									
1	Công nhận điểm du lịch (1.004528.000.00.00.H08)	- Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, Sở Du lịch thẩm định, trình Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; - Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày nhận được kết quả thẩm định, Ủy ban	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Một phần (Nộp một phần hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến)	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 3466/QĐ-UBND	-	Cấp tỉnh

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
		nhân dân cấp tỉnh quyết định công nhận điểm du lịch; trường hợp từ chối, phải trả lời bằng văn bản và nêu rõ lý do.					ngày 25/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh		
2	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (2.001628.000.00.00.H08)	10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Một phần (Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến)	Phí: 3.000.000 đồng/ Giấy phép (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017. - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ. - Nghị định số 94/2021/NĐ-CP ngày 28/10/2021 của Chính phủ. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày	Phí, lệ phí và Căn cứ pháp lý	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
							15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.		
3	Cấp lại Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (2.001616.000.00.00.H08)	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đơn đề nghị	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP	-	Toàn trình	Phí: 1.500.000 đồng/ Giấy phép (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017. - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ. - Nghị định số	Phí, lệ phí và Căn cứ pháp lý	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
			Quy Nhơn				94/2021/NĐ-CP ngày 28/10/2021 của Chính phủ. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.		
4	Cấp đổi Giấy phép kinh	05 ngày làm việc kể từ	Trung tâm Phục vụ	-	Toàn trình	Phí: 2.000.000 đồng/ Giấy	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14	Phí, lệ phí và Căn cứ	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
	doanh dịch vụ lữ hành nội địa (2.001622.000.00.00.H08)	ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn			phép (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	ngày 19/6/2017. - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ. - Nghị định số 94/2021/NĐ-CP ngày 28/10/2021 của Chính phủ. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày	pháp lý	

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
							25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.		
5	Thu hồi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành (2.001611.000.00.00.H08)	- Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ, Sở Du lịch ra quyết định thu hồi giấy phép - Sau 30 ngày, kể từ ngày đăng quyết định thu hồi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa, trường hợp không có khiếu nại, tố cáo liên quan	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	Trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Một phần (Nộp một phần hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến)	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư 13/2021/TT-BVHTTDL ngày 30/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	-	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
		đến nghĩa vụ đối với khách du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch thì cơ quan cấp phép có văn bản gửi ngân hàng để doanh nghiệp được rút tiền ký quỹ							
6	Thu hồi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể (2.001589.000.00.00.H08)	- Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ, Sở Du lịch ra quyết định thu hồi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành. - Sau 30 ngày, kể từ ngày	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Một phần (Nộp một phần hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến)	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017. - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư 13/2021/TT-BVHTTDL ngày	-	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
		đăng quyết định thu hồi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành, trường hợp không có khiếu nại, tố cáo liên quan đến nghĩa vụ đối với khách du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch thì Sở Du lịch có văn bản gửi ngân hàng để doanh nghiệp được rút tiền ký quỹ					30/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.		

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
7	Thu hồi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản (1.003742.000.00.00.H08)	05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Một phần (Nộp một phần hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến)	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	-	-
8	Chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài (1.001837.000.00.00.H08)	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Toàn trình	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Nghị định số 07/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016 của Chính phủ - Thông tư số 11/2016/TT-BCT ngày 05/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Công Thương	-	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
9	Cấp Thẻ Hướng dẫn viên du lịch tại điểm (1.001440.000.00.00.H08)	10 ngày kể từ ngày có kết quả kiểm tra	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Toàn trình	Phí: 200.000 đồng/ thẻ (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Phí, lệ phí và Căn cứ pháp lý	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
10	Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho Hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế (1.004605.000.00.00.H08)	05 ngày, kể từ ngày kết thúc khóa cập nhật kiến thức	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Một phần (Nộp toàn bộ hồ sơ trực tuyến)	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 3466/QĐ-UBND ngày 25/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh	-	-
11	Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài (1.003717.000.00.00.H08)	- 07 ngày làm việc trong trường hợp nội dung hoạt động của Văn phòng đại diện phù hợp với cam kết của Việt Nam	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Toàn trình	Lệ phí: 3.000.000 đồng/ Giấy phép (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Nghị định số 07/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016 của Chính phủ - Thông tư số 11/2016/TT-BCT	-	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
		trong các Điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên - 13 ngày làm việc trong trường hợp nội dung hoạt động của Văn phòng đại diện không phù hợp với cam kết của Việt Nam hoặc doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài không thuộc quốc gia, vùng lãnh thổ tham gia Điều ước quốc tế mà Việt					ngày 05/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Công Thương - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính		

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
		Nam là thành viên							
12	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện (1.003240.000.00.00.H08)	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Toàn trình	Lệ phí: 1.500.000 đồng/Giấy phép (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Nghị định số 07/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016 của Chính phủ - Thông tư số 11/2016/TT-BCT ngày 05/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Công Thương - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính	-	-
13	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định,	-	Toàn trình	Lệ phí: 1.500.000 đồng/giấy phép (Thanh toán tại thời điểm	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Nghị định số 07/2016/NĐ-CP	-	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
	lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy (1.003275.000.00.00.H08)		địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn			nộp hồ sơ)	ngày 25/01/2016 của Chính phủ - Thông tư số 11/2016/TT-BCT ngày 05/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Công Thương - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính		
14	Điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài (1.005161.000.00.00.H08)	- 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ trong trường hợp việc điều chỉnh nội dung hoạt động của Văn phòng đại diện không dẫn đến Văn phòng đại	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Một phần (Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, trả kết quả trực tuyến, Thanh toán trực tuyến)	Lệ phí: 1.500.000 đồng/Giấy phép (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Nghị định số 07/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016 của Chính phủ - Thông tư số 11/2016/TT-BCT ngày 05/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Công Thương	-	Cấp Trung ương

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
		diện có nội dung hoạt động không phù hợp với cam kết của Việt Nam hoặc doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu hành nước ngoài không thuộc quốc gia, vùng lãnh thổ tham gia Điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên. - 13 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ trong trường hợp việc điều					- Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính		

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
		chính nội dung hoạt động của Văn phòng đại diện dẫn đến Văn phòng đại diện có nội dung hoạt động không phù hợp với cam kết của Việt Nam hoặc doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài không thuộc quốc gia, vùng lãnh thổ tham gia Điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên.							

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
15	Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài (1.003002.000.00.00.H08)	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Toàn trình	Lệ phí: 1.500.000 đồng/Giấy phép (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Nghị định số 07/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016 của Chính phủ - Thông tư số 11/2016/TT-BCT ngày 05/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Công Thương - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính	-	-
16	Cấp Thẻ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế (1.004628.000.00.00.H08)	15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	Trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Toàn trình	Phí: 650.000 đồng/ thẻ (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của	Phí, lệ phí và Căn cứ pháp lý	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
			Trung, TP Quy Nhơn				Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
17	Cấp Thẻ Hướng dẫn viên du lịch nội địa (1.004623.000.00.00.H08)	15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	Trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Toàn trình	Phí: 650.000 đồng/ thẻ (Thanh toán Tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và	Phí, lệ phí và Căn cứ pháp lý	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
							Du lịch - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
18	Cấp đổi Thẻ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ Hướng dẫn viên du lịch nội địa (1.001432.000.00.00.H08)	08 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	Trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Một phần (Nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến)	Phí: 650.000 đồng/ thẻ (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư số	Phí, lệ phí và Căn cứ pháp lý	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
							33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 3337/QĐ-UBND ngày 11/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh		
19	Cấp lại Thẻ Hướng dẫn viên du lịch (1.004614.000.00.00.H08)	10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP	Trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Toàn trình	Phí: 650.000 đồng/ thẻ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế hoặc Thẻ Hướng dẫn viên du lịch nội địa;	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn	Phí, lệ phí và Căn cứ pháp lý	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
			Quy Nhơn			200.000 đồng/Thẻ Hướng dẫn viên du lịch tại điểm (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	hóa, Thẻ thao và Du lịch - Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
20	Công nhận khu du lịch cấp tỉnh (1.003490.000.00.00.H08)	- Trong thời hạn 40 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, Sở Du lịch thẩm định, trình Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; - Trong thời	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn: Đối với	-	Một phần (Nộp một phần hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến)	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày	-	Cấp tỉnh, Cấp huyện

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
		hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được kết quả thẩm định, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định công nhận khu du lịch cấp tỉnh.	trường hợp Khu du lịch nằm trên địa bàn 02 đơn vị hành chính cấp huyện trở lên. - Bộ phận một cửa cấp huyện: Đối với trường hợp Khu du lịch nằm trên địa bàn 01 đơn vị hành chính cấp huyện				15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định phân cấp quản lý nhà nước về du lịch thuộc tỉnh Bình Định - Quyết định số 3466/QĐ-UBND ngày 25/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh		
Lĩnh vực Dịch vụ du lịch khác									
21	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách	20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Bộ phận một cửa cấp huyện	-	Một phần (Nộp một phần hồ	Phí: 1.000.000 đồng/Hồ sơ (Thanh toán	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/ 2017	-	Cấp huyện, Sở Du

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
	du lịch (1.004551.000.00.00.H08)				sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến; Thanh toán trực tuyến)	Tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 của UBND tỉnh		lịch

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
22	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (1.004503.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Bộ phận một cửa cấp huyện	-	Một phần (Nộp một phần hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến; Thanh toán trực tuyến)	Phí: 1.000.000 đồng/Hồ sơ (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/ 2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 10/2018/QĐ-	-	Cấp huyện, Sở Du lịch

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
							UBND ngày 28/02/2018 của UBND tỉnh		
23	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (1.001455.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Bộ phận một cửa cấp huyện	-	Một phần (Nộp một phần hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến; Thanh toán trực tuyến)	Phí:1.000.000 đồng/Hồ sơ (Thanh toán Tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/ 2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và	-	Cấp huyện, Sở Du lịch

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
							Du lịch - Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 của UBND tỉnh		
24	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (1.004580.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Bộ phận một cửa cấp huyện	-	Một phần (Nộp một phần hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến; Thanh toán trực tuyến)	Phí: 1.000.000 đồng/Hồ sơ (Thanh toán tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể	-	Cấp huyện, Sở Du lịch

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
							thao và Du lịch - Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 của UBND tỉnh		
25	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (1.004572.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Bộ phận một cửa cấp huyện	-	Một phần (Nộp một phần hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến; Thanh toán trực tuyến)	Phí: 1.000.000 đồng/Hồ sơ (Thanh toán Tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày	-	Cấp huyện, Sở Du lịch

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
							25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 của UBND tỉnh		
26	Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch (1.004594.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Một phần (Nộp toàn bộ hồ sơ trực tuyến; Trả kết quả trực tuyến; Thanh toán trực tuyến)	- Phí: công nhận hạng 1 sao, 2 sao: 1.500.000 đồng/Hồ sơ; công nhận hạng 3 sao: 2.000.000 đồng/ Hồ sơ (Thanh toán Tại thời điểm nộp hồ sơ)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính	-	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
							- Quyết định số 3466/QĐ-UBND ngày 25/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh - Quyết định số 2369/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh		
27	Cấp biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch (1.008027.000.00.00.H08)	- 02 ngày làm việc đối với phương tiện là xe ô tô. - 07 ngày làm việc đối với phương tiện thủy nội địa. (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Toàn trình	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/06/2017 - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.	-	-

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI	Mức độ DVCTT	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý	Nội dung chuẩn hóa	TTHC liên thông
	Mã số TTHC								
28	Cấp đổi biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch (1.008028.000.00.00.H08)	- 02 ngày làm việc đối với phương tiện là xe ô tô - 07 ngày làm việc đối với phương tiện thủy nội địa (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Toàn trình	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/06/2017 - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ.	-	-
29	Cấp lại biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch (1.008029.000.00.00.H08)	02 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định, địa chỉ: 127 Hai Bà Trưng, TP Quy Nhơn	-	Toàn trình	Không	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/06/2017 - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ	-	-

Tổng cộng: 29 TTHC