

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CÀ MAU

Số: 219/QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cà Mau, ngày 15 tháng 02 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

BAN HÀNH QUY CHẾ QUẢN LÝ, VẬN HÀNH TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH TỈNH CÀ MAU

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số [1929/QĐ-UBND](#) ngày 01 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Cà Mau đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Công văn số 6413/UBND-KGVX ngày 23 tháng 9 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quản lý, vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC);

Căn cứ Công văn số 7673/UBND-KGVX ngày 10 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quản lý, vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC);

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 10/TTr-STTTT ngày 13 tháng 02 năm 2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý, vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cà Mau.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CT UBND tỉnh (b/c);
- Các PCT UBND tỉnh (để biết);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Cà Mau;
- LĐVP UBND tỉnh (theo dõi);
- Các phòng, đơn vị thuộc VP;
- KGVX (Đ);
- Lưu: VT, Đ05, M.A17/2.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Luân

QUY CHẾ

QUẢN LÝ, VẬN HÀNH TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH TỈNH CÀ MAU
(Kèm theo Quyết định số: 219/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định việc quản lý, vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cà Mau.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau.
2. Cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc quản lý, vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cà Mau.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cà Mau (gọi tắt là Trung tâm IOC) là nơi cho phép tổng hợp các nguồn thông tin, dữ liệu trên nhiều lĩnh vực, cung cấp cái nhìn tổng thể theo thời gian thực đối với các lĩnh vực, dịch vụ thông minh thông qua hệ thống IOC. Qua đó, giúp lãnh đạo các cấp giám sát, điều hành, hỗ trợ quản lý chất lượng dịch vụ công một cách tổng thể; có khả năng phân tích dữ liệu lớn, cho kết quả đầu ra đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền và các cơ quan, đơn vị.
2. Hệ thống IOC là hệ thống thông tin có chức năng tích hợp các phần mềm đã và đang phát triển của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thông qua trực tích hợp dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và các API.
3. Dữ liệu số là dữ liệu dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự được biểu diễn bằng tín hiệu số. Dữ liệu số mang thông tin số và được chia sẻ dưới dạng thông điệp dữ liệu. Trong Quy chế này, dữ liệu được hiểu là dữ liệu số.
4. Cấu trúc dữ liệu trao đổi là cấu trúc của thông điệp dữ liệu được trao đổi giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.
5. Dịch vụ chia sẻ dữ liệu là các dịch vụ cung cấp, chia sẻ dữ liệu cho cơ quan, tổ chức, cá nhân khai thác hoặc thu nhận dữ liệu từ các cơ quan, tổ chức, cá nhân qua các hệ thống thông tin. Trong hệ thống thông tin, dịch vụ chia sẻ dữ liệu là giao diện tương tác của phần mềm phục vụ tiếp nhận kết nối và trao đổi các thông điệp dữ liệu với các hệ thống bên ngoài.
6. Chia sẻ dữ liệu mặc định là hình thức chia sẻ các dữ liệu thường xuyên trong cơ quan nhà nước theo quy trình đơn giản, trong đó cơ quan nhà nước chuẩn bị sẵn các dịch vụ chia sẻ dữ liệu và cung cấp dữ liệu đã được chuẩn hóa cấu trúc dữ liệu trao đổi thông qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu cho nhiều cơ quan nhà nước sử dụng.
7. Chia sẻ dữ liệu theo yêu cầu đặc thù là hình thức chia sẻ dữ liệu cho cơ quan nhà nước khác sử dụng theo yêu cầu riêng đối với dữ liệu không được sử dụng thông dụng bởi nhiều cơ quan nhà nước khác nhau; việc chia sẻ dữ liệu theo hình thức này cần thực hiện các hoạt động phối hợp của các bên về mặt kỹ thuật để chuẩn bị về mặt hạ tầng, kỹ thuật, công nghệ để xử lý hoặc tạo ra dữ liệu phục vụ chia sẻ dữ liệu.

Điều 4. Nguyên tắc phối hợp trong quản lý, vận hành Trung tâm IOC

1. Tuân thủ đúng các quy định của pháp luật có liên quan; đảm bảo tính công khai, minh bạch, khách quan, trung thực và chính xác.
2. Đảm bảo an toàn thông tin trong việc gửi, nhận, lưu trữ và phân phối dữ liệu; tuân thủ nghiêm quy trình phối hợp trong quản lý, vận hành Trung tâm IOC với các cơ quan, đơn vị liên quan.
3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời, không trùng lặp, chồng chéo nhiệm vụ trong thực thi nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị; thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

Điều 5. Nguyên tắc quản lý, vận hành Trung tâm IOC

1. Việc quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số thực hiện theo Nghị định số [47/2020/NĐ-CP](#) ngày 09/04/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.
2. Bảo đảm các yêu cầu về an toàn thông tin theo Luật An toàn thông tin mạng năm 2015, Luật An ninh mạng năm 2018 và các văn bản pháp lý hiện hành.
3. Việc thiết lập, vận hành hệ thống quản lý an toàn thông tin đảm bảo tuân thủ theo tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 27001: 2013 về quản lý bảo mật thông tin.
4. Đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0) theo Quyết định số [2323/QĐ-BTTTT](#) ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông; Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Cà Mau (phiên bản 2.0) theo Quyết định số [2479/QĐ-UBND](#) ngày 28/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 213/THH-CPĐT ngày 03/3/2021 của Cục Tin học hóa (nay là Cục Chuyển đổi số quốc gia) về việc hướng dẫn mô hình tổng thể, yêu cầu chức năng, tính năng của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh, cấp bộ (phiên bản 1.0).

Chương II

QUY ĐỊNH CỤ THỂ

Điều 6. Chức năng

Trung tâm IOC thực hiện chức năng quản lý, vận hành và thu thập, xử lý thông tin, dữ liệu của hệ thống IOC, phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh và hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Điều 7. Nhiệm vụ

1. Giám sát, vận hành các dịch vụ của hệ thống IOC.
2. Quản trị kho dữ liệu dùng chung của hệ thống IOC.
3. Tiếp nhận và tham gia đào tạo chuyên giao công nghệ để thực hiện vận hành Trung tâm IOC.
4. Tham gia ứng cứu khẩn cấp không gian mạng tại tỉnh; giám sát an toàn, an ninh thông tin của các cơ quan, đơn vị trên không gian mạng.
5. Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin để hỗ trợ các cơ quan, đơn vị khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.
6. Quản lý tài sản, thiết bị được giao tại Trung tâm IOC.
7. Thực hiện tổng hợp, thu thập, tích hợp, kết nối thông tin, dữ liệu của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện đảm bảo cung cấp tối đa các thông tin, dữ liệu phục vụ vận hành hiệu quả Trung tâm IOC.
8. Phối hợp với các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp, phân tích, đánh giá, dự báo các thông tin, dữ liệu phục vụ hỗ trợ ra quyết định của lãnh đạo.
9. Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, hàng năm và đột xuất về tình hình hoạt động, vận hành Trung tâm IOC và những khó khăn, vướng mắc, đề xuất hướng giải quyết đề cơ quan có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo.

Điều 8. Tổ chức quản lý, vận hành Trung tâm IOC

1. Đơn vị quản lý, vận hành Trung tâm IOC: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.
2. Tổ Quản lý, vận hành Trung tâm IOC gồm 07 viên chức, chịu sự quản lý trực tiếp của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, được hưởng các chế độ, chính sách theo quy định hiện hành.

Chương III

TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRONG QUẢN LÝ, VẬN HÀNH TRUNG TÂM IOC

Điều 9. Trách nhiệm của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

1. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông bố trí phòng làm việc, đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu để lắp đặt các thiết bị, đường truyền phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC.
2. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc tổ chức thực hiện Quy chế; *cử nhân sự tham gia Tổ Quản lý, vận hành Trung tâm IOC* (nếu có).

Điều 10. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông

1. Chịu trách nhiệm chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc tổ chức quản lý, vận hành Trung tâm IOC.
2. Thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng về hoạt động của Trung tâm IOC để các tổ chức, cá nhân biết và hưởng ứng sử dụng.
3. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh nâng cấp, mở rộng Trung tâm IOC để đáp ứng nhu cầu cho các ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, đô thị thông minh tỉnh Cà Mau.
4. Phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu về hệ thống IOC và ngược lại.
5. Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan bố trí nhân sự, thực hiện chế độ, chính sách đối với đội ngũ quản lý, vận hành Trung tâm IOC.
6. Tham mưu việc đầu tư, dự toán kinh phí để triển khai, duy trì hoạt động của Trung tâm IOC.
7. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đề xuất Sở Nội vụ trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng cho tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong hoạt động quản lý, vận hành Trung tâm IOC.
8. Báo cáo định kỳ, đột xuất đến Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quản lý, vận hành Trung tâm IOC.

Điều 11. Trách nhiệm của Sở Nội vụ

1. Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc bố trí nhân sự, thực hiện chế độ, chính sách đối với đội ngũ quản lý, vận hành Trung tâm IOC.
2. Thẩm định hồ sơ, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng cho tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong hoạt động quản lý, vận hành Trung tâm IOC.

Điều 12. Trách nhiệm của Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan thẩm định nhu cầu kinh phí và tham mưu cấp thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện; đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách và thanh quyết toán kinh phí đúng theo quy định hiện hành.

Điều 13. Trách nhiệm của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau

1. Chịu trách nhiệm cập nhật và chia sẻ dữ liệu chuyên ngành bảo đảm đúng, đủ, sạch, sống, phục vụ tốt công tác theo dõi, chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Trung tâm IOC.
2. Tuân thủ các quy định đảm bảo an toàn thông tin; đảm bảo các hệ thống phần mềm, dữ liệu tích hợp chia sẻ với hệ thống IOC theo cấu trúc dữ liệu trao đổi.

3. Tận dụng tối đa kết quả tổng hợp, phân tích dữ liệu từ hệ thống IOC thông qua các API/LGSP để phục vụ cho hoạt động của Trung tâm IOC ngành, địa phương (khi có), tránh tình trạng đầu tư, thuê dịch vụ trùng lặp gây lãng phí.

4. Cung cấp đầu mối tiếp nhận xử lý thông tin về Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; kịp thời tiếp nhận, xử lý, phản hồi kết quả và chịu trách nhiệm về các nội dung phản hồi đối với lĩnh vực quản lý.

5. Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trong việc chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm IOC; đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC; thực hiện việc giải quyết các nhiệm vụ được giao theo quy định.

Điều 14. Trách nhiệm của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

1. Chịu trách nhiệm quản lý, vận hành Trung tâm IOC đảm bảo đạt chất lượng, hiệu quả; trực tiếp chỉ đạo Tổ Quản lý, vận hành Trung tâm IOC thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Điều 6 của Quy chế này.

2. Đề xuất cấp thẩm quyền việc đầu tư, dự toán kinh phí để triển khai, duy trì hoạt động của Trung tâm IOC.

3. Tham mưu, đề xuất khen thưởng tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong hoạt động quản lý, vận hành Trung tâm IOC.

4. Báo cáo định kỳ, đột xuất về việc quản lý, vận hành Trung tâm IOC và những khó khăn vướng mắc, đề xuất hướng giải quyết về Sở Thông tin và Truyền thông để xem xét, chỉ đạo.

Điều 15. Trách nhiệm của Tổ Quản lý, vận hành Trung tâm IOC

1. Thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Điều 7 của Quy chế này.

2. Chịu trách nhiệm kết nối thông suốt, cập nhật dữ liệu, kiểm tra và đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc cập nhật dữ liệu lên hệ thống IOC.

3. Quản lý, vận hành Trung tâm IOC của tỉnh thực hiện:

a) Giám sát điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội;

b) Giám sát điều hành an ninh trật tự và giao thông đô thị;

c) Giám sát hiệu quả hoạt động của chính quyền;

d) Tương tác giao tiếp phục vụ công dân;

đ) Giám sát điều hành lĩnh vực giáo dục;

e) Giám sát điều hành lĩnh vực y tế;

g) Giám sát điều hành lĩnh vực du lịch;

h) Giám sát điều hành lĩnh vực tài nguyên, môi trường;

i) Giám sát an ninh, an toàn thông tin và thông tin trên Internet;

k) Ngoài các nhiệm vụ trên, Trung tâm IOC sẽ được mở rộng theo lộ trình chuyển đổi số của tỉnh.

4. Là đầu mối phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau trong việc kết nối dữ liệu của các đơn vị về hệ thống IOC phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

5. Tham mưu xây dựng các quy trình nghiệp vụ phục vụ cho hoạt động quản lý, vận hành Trung tâm IOC phù hợp với thực tế, trình cấp thẩm quyền ban hành theo quy định.

6. Trường hợp phát sinh sự cố, phải thông báo lãnh đạo cơ quan quản lý, vận hành để phối hợp trong việc xử lý sự cố và xác nhận kết quả xử lý.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 16. Trách nhiệm triển khai thực hiện

1. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Quy chế này.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau; các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm triển khai thực hiện tốt các nội dung quy định tại Quy chế.

Điều 17. Khen thưởng và xử lý vi phạm

Các tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện quản lý, vận hành Trung tâm IOC được khen thưởng theo quy định. Trường hợp có hành vi vi phạm, tùy theo mức độ vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định hiện hành.

Điều 18. Điều khoản thi hành

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, bất cập, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.